**INFORME GENERAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA SECRETARÍA DE SALUD DE MEDELLIN.**

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS Y/O GESTIONADAS – AGOSTO 2023.**

**ACTIVIDADES REALIZADAS, SERVICIOS OFERTADOS A LA CIUDADANÍA, ENTIDADES INTERNAS Y EXTERNAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN - AGOSTO 2023.**

* Gestión de Servicios de Salud:
* Orientación en el SGSSS y recepción de PQRS que evidencian desconocimiento frente al Sistema por dificultad en el acceso, la negación de los servicios o la dilación de la atención.
* Recepción, trámite, gestión de Reclamos contra los actores del SGSSS por dificultad en el acceso a los servicios de salud. \*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS
* Apoyo en el restablecimiento de derechos de los usuarios y usuarios del Sistema con gestión, tramite e informes a los actores del sistema y entes de control.
* Atención al usuario hace parte de la mesa de Aseguramiento y envía mensualmente el informe de PQRS para los entes de control. Así mismo, el informe es un insumo para las auditorías a las EPS del régimen subsidiado.
* Salud Pública:
  + Salud ambiental PQRS (ruidos, olores, piscinas, establecimientos abiertos al público, tenencia de animales, humedades, levantamiento de sellos).Se realiza empalme con el Centro de Servicio al ciudadano y se logra que desde el BackOffice se dé respuesta en primera instancia a los ciudadanos, lo que permite mayor tiempo para la agenda de visitas y cumplimiento del indicador de oportunidad.
  + Trámite: la SSM cuenta con dos tipos de trámites:
    - Inscripción a curso de manipulación de alimentos.
    - Inscripción Sanitaria para establecimiento de expendio, almacenamiento y vehículos transportadores de productos cárnicos comestibles. Trámites en el Sistema de Información para Vigilancia y Control del Factor del Riesgo - Sivicof, y en la Base de Datos de Certificados para Establecimientos y Vehículos de Productos Cárnicos.
    - Inspecciones higiénicas sanitarias para tipologías comerciales que operan en el municipio de Medellín.
* Transversalidad a la SSM: el equipo de atención al usuario asesora, apoya, gestiona y tramita situaciones difíciles que se presentan en los distintos programas de la secretaria, y en las distintas subsecretarías.
* Sinergias otras Secretarias y Programas:
  + Se realiza asesoría directa sobre el Sistema de Seguridad Social, a gestores en campo, de diferentes Secretarias y programas (Mujeres, Buen comienzo, Inder, Inclusión Social, Victimas, Servicio al Ciudadano), para restablecimiento de derechos.
  + Se realiza capacitación sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud a coordinadores y gestores de programas y proyectos de la SSM, SISBEN, Personal Polivalente de Servicio al Ciudadano y otras Secretarias del Distrito de Medellín.

La oficina de atención al Usuarios de la Secretaría de Salud de Medellín cuenta con 2 herramientas tecnológicas para la radicación, seguimiento y trámite a las PQRSD que llegan a las taquillas. SAC (Herramienta propia de la SSM que es utilizada para el seguimiento a las PQRSD) y Mercurio Workflow herramienta del Distrito para respuestas de PQRSD a través de Mercurio.

**EQUIPO ATENCION A LA CIUDADANIA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLÍN – AGOSTO 2023.**

El equipo de atención a la ciudadanía, está conformado por 23 personas:

* 2 vinculados provisionales
* 19 contratistas: 9 técnicos, 8 auxiliares bachiller, 3 profesionales, 1 tecnólogo.

Las sedes externas que cuentan con taquillas para orientación en salud, trámites y servicios, están georreferenciadas y cubren las zonas de mayor demanda del régimen Subsidiado.



**PUNTOS DE ATENCION EN SALUD DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN - AGOSTO DE 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAQUILLAS DE ATENCIÓN SALUD AGOSTO 2023** | | |
| **SEDE** | **DIRECCIÓN** | **HORARIOS** |
| Sótano A del CAD - Centro Administrativo Distrital La Alpujarra | CR 51 41 43 | Lunes a jueves de 7:30 am a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 4:30 pm en jornada continua. |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | CR 79 41 SUR 36 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 y de 1:30 pm a 4:30 pm. |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | CR 43 66 E 41 LOCAL 1 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:30 pm a 5:00 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 4:00 pm. |
| Casa de Justicia el Bosque | CR 52 71 84 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:00 pm. |
| Casa de Justicia Villa del Socorro | CL 104 B 48 60 | Martes y jueves de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:30 pm y viernes de 7:30 am a 4:30 pm. |
| Casa de Justicia Santo Domingo | CR 32 101 102 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Castilla | CR 65 100 109 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Belén | CR 76 32 74 | Lunes, martes, jueves y viernes de 7:30 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Guayabal | CR 52 9 SUR 42 | Miércoles de 7:30 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Centro Intégrate Medellín | CL 59 45 53 | Lunes y miércoles de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 4:30 pm. |

**SOLICITUDES POR SEDE O PUNTO DE ATENCIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD – AGOSTO 2023.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS POR PUNTO DE ATENCIÓN** | |
| **PUNTO DE ATENCIÓN** | **AGOSTO** |
| Alpujarra | 1094 |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | 251 |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | 137 |
| Casa de Justicia El Bosque | 156 |
| Casa de Justicia Villa del Socorro | 21 |
| Casa de Justicia Santo Domingo | 39 |
| Mascerca Castilla | 72 |
| Mascerca Belén | 150 |
| Mascerca Guayabal | 38 |
| Centro Intégrate Medellín | 59 |
| **TOTAL ATENDIDOS** | **2017** |

Tabla 1. Fuente: SAC

**GRÁFICO DE SOLICITUDES POR SEDE O PUNTO DE ATENCIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD – AGOSTO 2023**

Gráfico 1 Tabla 1. Fuente: SAC

**CONSOLIDADO DE TRÁMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD – AGOSTO 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL USUARIO** | | |
| **SOLICITUDES** | | **AGOSTO** |
| Peticiones, Quejas y Reclamos SGSSS (Gestión de Servicios de Salud) (SAC) |  | 2017 |
| Trámites Salud Ambiental | Establecimientos (Cárnicos) | 4 |
|  | Vehículos (Cárnicos) | 0 |
| Levantamiento de medida sanitaria | 122 |
| **Total Solicitudes** | | **2143** |

Tabla 2. Fuente: SAC y SIVICOF- Base de datos Excel.

**GRÁFICO DE TRAMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN**

**LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD – AGOSTO 2023**

Gráfico tabla 2. Solicitudes recibidas: Fuente: SAC – SIVICOP- Base de datos Excel

**INFORME CONSOLIDADO DE PQRSD GESTIONADAS**

**POR ATENCIÓN AL USUARIO DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN – AGOSTO 2023**

**MERCURIO 6.5 (WORKFLOW)**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO PQRSD SECRETARÍA DE SALUD** | |
| **TEMA** | **AGOSTO** |
| SPC Salud | 498 |
| Salud Ambiental | 356 |
| Humedades | 266 |
| Levantamiento de medidas sanitarias de seguridad para establecimientos abiertos al público (peluquerías, tiendas, restaurantes, cafeterías, etc.) | 112 |
| Salud Publica | 75 |
| Reclamación referentes al Sistema General de Seguridad Social en salud | 31 |
| Acceso a Servicios en Salud | 6 |
| Bases de Datos en Salud | 5 |
| Delegadas Despacho del Alcalde Salud | 7 |
| PQRSD entes de control | 3 |
| Presupuesto Participativo Salud | 6 |
| Aseguramiento | 1 |
| Reclamos por derecho de petición sobre dificultades para acceso a los servicios de salud en términos jurídicos. | 2 |
| Inconsistencias o Reclamaciones en Contrataciones | 1 |
| Quejas y reclamos asociados a tramites - Salud | 1 |
| Queja contra funcionario de la Secretaria de Salud | 0 |
| **TOTAL** | **1370** |

Tabla 3. Fuente: Workflow - Mercurio 6.5.

**SAC CONSOLIDADO DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS GESTIONADOS SOBRE EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD (SGSSS) – AGOSTO 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO ATENCIONES – AGOSTO** | |
| **TIPO SOLICITUD** | **TOTAL** |
| Gestión en aseguramiento | 1223 |
| Inconformidad con el servicio | 28 |
| Inconsistencia en identificación | 3 |
| Información | 375 |
| Negación de servicios | 54 |
| Orientación general | 333 |
| Quejas | 1 |
| **TOTAL GENERAL** | **2017** |

Tabla 4. Fuente: SAC.

**GRAFICO DE SAC CONSOLIDADO DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS DEL SGSSS – AGOSTO 2023**

Gráfico Tabla 4. Fuente SAC.

**CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS POR EPS – AGOSTO 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PETICIONES Y RECLAMOS POR EPS CONSOLIDADO** | | |
| **EPS** | **AGOSTO** | |
| **PETI** | **REC** |
| **Asmet Salud** | 22 | 0 |
| **Asociación Indígena del Cauca A.I.C** | 2 | 0 |
| **Cajacopi** | 35 | 0 |
| **Capital salud** | 14 | 0 |
| **Comfachocó** | 20 | 0 |
| **Comparta** | 2 | 0 |
| **Compensar** | 7 | 0 |
| **Coomeva** | 2 | 0 |
| **Coosalud** | 56 | 1 |
| **Emmsanar** | 25 | 0 |
| **Famisanar** | 16 | 3 |
| **Fijaos** | 3 | 0 |
| **Magisterio** | 2 | 1 |
| **Mallamas** | 2 | 0 |
| **Medimás** | 1 | 1 |
| **Mutual Ser** | 34 | 0 |
| **N/A** | 168 | 0 |
| **Nueva EPS** | 204 | 6 |
| **Otra EPS** | 22 | 1 |
| **Salud Total** | 148 | 6 |
| **Sanidad Militar** | 2 | 0 |
| **Sanitas** | 41 | 1 |
| **Savia Salud** | 751 | 49 |
| **Suramericana** | 352 | 17 |
| **TOTAL** | **1931** | **86** |

Tabla 5. Fuente: SAC Información, orientaciones y reclamos por EPS

\*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS, Nota: Peti: Peticiones; REC: Reclamaciones.

**CONSOLIDADO DE RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE,**

**RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – AGOSTO 2023.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO RECLAMOS POR ENTIDAD RESPOSABLE - AGOSTO 2023** | | | | | | | | | | | | | |
| **SUBSIDIADO** | | **CONTRIBUTIVO** | | | | |  | **IPS** | **OTRAS ENTIDADES** | | | | **TOTAL** |
| SAVIA SALUD | COOSALUD | NUEVA EPS | SURA | MAGISTERIO | SALUD TOTAL | SANITAS |  | IPS | OTROS MUNICIPIOS | DSSA | OTRAS | SIN DATOS |  |
| **49** | **1** | **6** | **17** | **1** | **6** | **1** |  | **37** | **4** | **0** | **0** | **0** | **123** |

Tabla 6 Fuente: SAC

**GRAFICO CONSOLIDADO DE RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE, RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO – AGOSTO 2023**

Gráfico tabla 6. Reclamos por entidad – Fuente: SAC

**CONSOLIDADO POR TIPO DE SOLICITUD ATENDIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – AGOSTO 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES** | **GESTIÓN EN ASEGURAMIENTO** | **INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO** | **INFORMACIÓN** | **NEGACIÓN SERVICIOS** | **ORIENTACIÓN GENERAL** | **QUEJAS** | **TOTAL** |
| Acceso | 4 | 2 | 286 | 5 | 49 |  | 346 |
| Afiliación al Régimen contributivo |  |  |  |  | 3 |  | 3 |
| Afiliación al Régimen subsidiado | 314 |  |  | 1 | 67 |  | 382 |
| Autorizaciones | 58 | 19 |  | 14 | 21 |  | 112 |
| Contribución solidaria | 18 |  | 7 |  | 8 |  | 33 |
| Discapacidad | 328 |  | 44 |  | 83 |  | 455 |
| IPS | 137 | 6 |  | 30 | 8 | 1 | 182 |
| Inconsistencia en documento | 2 |  |  |  |  |  | 2 |
| Listado población especial | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| Movilidad | 1 |  | 23 |  | 15 |  | 39 |
| N/A | 1 |  |  |  | 2 |  | 3 |
| Novedad documento | 3 | 3 |  |  | 6 |  | 12 |
| Novedad régimen especial o excepción |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Otro |  |  | 2 | 1 | 6 |  | 9 |
| Portabilidad | 182 |  | 9 |  | 13 |  | 204 |
| Traslado | 173 |  | 1 | 3 | 51 |  | 228 |
| Vacunación | 1 | 1 | 3 |  |  |  | 5 |
| **Total general** | **1223** | **31** | **375** | **54** | **333** | **1** | **2017** |

Tabla 7: Fuente SAC.

**CONSOLIDADO POR TIPO DE POBLACIÓN ATENDIDA POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – AGOSTO 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROBLACION ATENDIDA AGOSTO 2023** | |
| **TIPO DE POBLACIÓN** | **TOTAL** |
| Alto costo | 28 |
| Madre gestante | 43 |
| Menor de edad | 318 |
| Adultos | 1060 |
| Población adulta mayor | 274 |
| migrantes | 294 |
| **Total, general** | **1464** |

Tabla 8; Fuente SAC.

**GRÁFICO DE CONSOLIDADO POR TIPO DE POBLACIÓN ATENDIDA POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – AGOSTO 2023**

Gráfico tabla 8; fuente SAC.

**CONSOLIDADO DE AFILIACIONES AL SGSSS GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – AGOSTO 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE AFILIACIONES GESTIONADAS – AGOSTO 2023** | |
| **SOLICITUDES** | **TOTAL** |
| **Gestión solicitud afiliaciones transaccional** | 237 |
| **Gestión solicitud afiliaciones excepcional** | 91 |
| **TOTAL** | **328** |

Tabla 9; fuente SAC.

**CONSOLIDADO DE SOLICITUDES DE MOVILIDAD POR EPS – AGOSTO 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE MOVILIDAD POR EPS** | |
| **EPS** | **AGOSTO** |
| **Entidad** | **Movilidades** |
| Suramericana EPS | 1 |
| **Total general** | **1** |

Tabla 10. Fuente SAC

**GARANTIA DE PORTABILIDAD – CONSOLIDADO DE SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA – AGOSTO 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **MUNICIPIOS DE ORIGEN - PORTABILIDADES** | |
| **MUNICIPIO ORIGEN** | **CANT.** |
| AGUSTIN CODAZZI/Cesar | 1 |
| AGUSTIN CODAZZI/Cesar | 1 |
| ANORI/Antioquia | 1 |
| APARTADO/Antioquia | 6 |
| ARAUCA/Arauca | 4 |
| ARGELIA/Antioquia | 1 |
| BARBOSA/Antioquia | 1 |
| BARRANCABERMEJA/Santander | 1 |
| BARRANQUILLA)/Atlántico | 6 |
| BELLO/Antioquia | 4 |
| BUENAVENTURA/Valle | 1 |
| CALDAS/Antioquia | 1 |
| CALI/Valle | 5 |
| CARTAGENA/Bolívar | 6 |
| CAUCASIA/Antioquia | 1 |
| CHIGORODO/Antioquia | 1 |
| CHIPAQUE/Cundinamarca | 3 |
| CIENAGA DE ORO/Córdoba | 1 |
| CUCUTA/Norte de Santander | 4 |
| DOS QUEBRADAS/Risaralda | 2 |
| ENVIGADO/Antioquia | 2 |
| FONSECA/La Guajira | 1 |
| FREDONIA/Antioquia | 1 |
| HELICONIA/Antioquia | 3 |
| IPIALES/Nariño | 1 |
| ITAGUI/Antioquia | 1 |
| JERICO/Antioquia | 1 |
| LA BELLEZA/Santander | 1 |
| LEJANIAS/Meta | 1 |
| LIBANO/Tolima | 1 |
| LIBORINA/Antioquia | 3 |
| LOS CORDOBAS/Córdoba | 1 |
| MAHATES/Bolívar | 3 |
| MAICAO/La Guajira | 3 |
| MEDELLIN/Antioquia | 3 |
| MEDIO BAUDO/Choco | 1 |
| MOCOA/Putumayo | 1 |
| MONTELIBANO/Córdoba | 5 |
| MONTERIA/Córdoba | 1 |
| NECOCLI/Antioquia | 1 |
| NEIVA/Huila | 1 |
| PASTO/Nariño | 2 |
| EL BORDO/Cauca | 2 |
| PIEDECUESTA/Santander | 2 |
| PIJIÑO/Magdalena | 1 |
| PIVIJAY/Magdalena | 1 |
| PUEBLO NUEVO/Córdoba | 2 |
| PUERTO ASIS/Putumayo | 2 |
| PUERTO BERRIO/Antioquia | 1 |
| PUERTO BOYACA/Boyacá | 1 |
| PUERTO LIBERTADOR/Córdoba | 1 |
| PUERTO SANTANDER/Norte de Santander | 2 |
| PUERTO WILCHES/Santander | 1 |
| SAN FRANCISCO DE QUIBDO/Choco | 3 |
| QUINCHIA/Risaralda | 1 |
| REMEDIOS/Antioquia | 1 |
| RIOHACHA/La Guajira | 1 |
| SAN BENITO ABAD/Sucre | 1 |
| SAN FRANCISCO/Antioquia | 1 |
| SAN JERONIMO/Antioquia | 2 |
| SAN JOSE DEL PALMAR/Choco | 1 |
| SAN LUIS/Antioquia | 1 |
| SAN PELAYO/Córdoba | 1 |
| SAN ROQUE/Antioquia | 3 |
| SANTA BARBARA/Antioquia | 1 |
| Santa Fe de Bogotá | 7 |
| SANTA MARTA/Magdalena | 1 |
| SANTA ROSA DE CABAL/Risaralda | 1 |
| SEVILLA/Valle | 1 |
| SOLEDAD/Atlántico | 4 |
| SOPETRAN/Antioquia | 2 |
| SUPIA/Caldas | 1 |
| TADO/Choco | 1 |
| TOLU/Sucre | 1 |
| TULUA/Valle | 5 |
| TUMACO/Nariño | 2 |
| TURBO/Antioquia | 2 |
| UNGUIA/Choco | 1 |
| URIBIA/La Guajira | 4 |
| VALENCIA/Córdoba | 1 |
| VALLEDUPAR/Cesar | 7 |
| VIJES/Valle | 3 |
| VILLA DEL ROSARIO/Norte de Santander | 1 |
| VILLANUEVA/La Guajira | 2 |
| YARUMAL/Antioquia | 4 |
| YOLOMBO/Antioquia | 1 |
| YOPAL/Casanare | 3 |
| ZARZAL/Valle | 5 |
| **TOTAL** | **182** |

TABLA 12. Garantía de portabilidad Fuente SAC.

**REPORTE A LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD DE PQRSD SIN RESPUESTA POR PARTE DE LAS ENTIDADES RESPONSABLES - AGOSTO 2023**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **Radicado de Traslado** | **EPS Traslado** | **Fecha traslado** | **Radicado Salida Mercurio** | **Fecha Reporte a Supersalud** |
| 202306000785 | N/A | SAVIA SALUD - CLINICA SOMA | 15/06/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202306001943 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL ALMA MATER | 30/06/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202307000130 | N/A | SAVIA SALUD - CLINICA CONQUISTADORES | 6/07/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202307000135 | N/A | SAVIA SALUD - REHAFINT | 10/07/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202307000141 | N/A | SAVIA SALUD - AUDIOLOGIA | 6/07/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202307000174 | N/A | SAVIA SALUD - COHAN | 6/07/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202307000191 | N/A | SAVIA SALUD - INSTITUTO NEUROLOGICO | 6/07/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202307000227 | N/A | SAVIA SALUD - CENTRO ONCOLOGICO DE ANTIOQUIA | 7/07/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202307000301 | N/A | SAVIA SALUD - CEDOFI | 10/07/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202307000375 | N/A | SAVIA SALUD | 10/07/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202307000370 | N/A | SAVIA SALUD - ADILAB | 11/07/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202307000563 | N/A | SAVIA SALUD | 13/07/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202307000682 | N/A | SAVIA SALUD - CEDOFI | 13/07/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202307000681 | N/A | SAVIA SALUD - INSTITUTO NEUROLOGICO | 13/07/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202306001541 | 202330252133 | SAVIA SALUD | 26/06/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202307000324 | 202330275304 | SAVIA SALUD | 10/07/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202307000615 | 202330282718 | SAVIA SALUD | 12/07/2023 | 202330325101 | 10/08/2023 |
| 202307000125 | 202330269719 | SURAMERICANA EPS | 6/07/2023 | 202330325105 | 10/08/2023 |
| 202307000352 | 202330277267 | NUEVA EPS | 10/07/2023 | 202330325107 | 10/08/2023 |
| 202307000652 | 202330284428 | NUEVA EPS | 13/07/2023 | 202330325107 | 10/08/2023 |
| 202307000450 | N/A | SALUD TOTAL - CLINICA BOLIVARIANA | 10/07/2023 | 202330325110 | 10/08/2023 |
| 202307000394 | N/A | SALUD TOTAL - IMÁGENES DE VIDA Y SALUD | 10/07/2023 | 202330325110 | 10/08/2023 |
| 202307000585 | N/A | SALUD TOTAL | 13/07/2023 | 202330325110 | 10/08/2023 |
| 202307000735 | N/A | SAVIA SALUD - CLINICA CONQUISTADORES | 19/07/2023 | 202330337390 | 17/08/2023 |
| 202307000813 | N/A | SAVIA SALUD - CENTRO ONCOLOGICO DE ANTIOQUIA | 19/07/2023 | 202330337390 | 17/08/2023 |
| 202307000971 | N/A | SAVIA SALUD - CLINICA CONQUISTADORES | 24/07/2023 | 202330337390 | 17/08/2023 |
| 202307000981 | N/A | SAVIA SALUD - COHAN | 24/07/2023 | 202330337390 | 17/08/2023 |
| 202307000915 | N/A | SAVIA SALUD | 24/07/2023 | 202330337390 | 17/08/2023 |
| 202307000996 | N/A | SAVIA SALUD - CIGE | 24/07/2023 | 202330337390 | 17/08/2023 |
| 202307001017 | N/A | SAVIA SALUD | 25/07/2023 | 202330337390 | 17/08/2023 |
| 202307001036 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS | 25/07/2023 | 202330337390 | 17/08/2023 |
| 202307001054 | N/A | SAVIA SALUD - COHAN | 25/07/2023 | 202330337390 | 17/08/2023 |
| 202307001083 | N/A | SAVIA SALUD- CADIO VID | 25/07/2023 | 202330337390 | 17/08/2023 |
| 202307001037 | N/A | SAVIA SALUD - CEDOFI | 25/07/2023 | 202330337390 | 17/08/2023 |
| 202307000875 | 202330289377 | SURA | 24/07/2023 | 202330337392 | 17/08/2023 |
| 202307001169 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL MENTAL | 27/07/2023 | 202330350174 | 24/08/2023 |
| 202307001296 | N/A | SAVIA SALUD - CORAXON SAS | 27/07/2023 | 202330350174 | 24/08/2023 |
| 202307001299 | N/A | SAVIA SALUD - METROSALUD | 27/07/2023 | 202330350174 | 24/08/2023 |
| 202307001376 | N/A | SAVIA SALUD - CENTRO ONCOLOGICO DE ANTIOQUIA | 28/07/2023 | 202330350174 | 24/08/2023 |
| 202307001377 | N/A | SAVIA SALUD - FISMEDIC | 28/07/2023 | 202330350174 | 24/08/2023 |
| 202307001395 | N/A | SAVIA SALUD - COHAN | 31/07/2023 | 202330350174 | 24/08/2023 |
| 202307001422 | N/A | SAVIA SALUD | 31/07/2023 | 202330350174 | 24/08/2023 |
| 202307001463 | N/A | SAVIA SALUD - COHAN | 31/07/2023 | 202330350174 | 24/08/2023 |
| 202307001167 | 202330298597 | SAVIA SALUD | 27/07/2023 | 202330350174 | 24/08/2023 |
| 202307001249 | N/A | SALUD TOTAL - CLINICA SOMA | 27/07/2023 | 202330350177 | 24/08/2023 |
| 202308000454 | 202330300787 | SURAMERICANA EPS | 28/07/2023 | 202330350181 | 24/08/2023 |
| 202308000456 | 202330303867 | SURAMERICANA EPS | 31/07/2023 | 202330350181 | 24/08/2023 |
| 202308000473 | 202330304718 | NUEVA EPS | 31/07/2023 | 202330350182 | 24/08/2023 |
| 202308000274 | 202330298151 | NUEVA EPS | 27/07/2023 | 202330350182 | 24/08/2023 |
| 202308000019 | N/A | SAVIA SALUD - CLINICA CONQUISTADORES | 1/08/2023 | 202330363956 | 31/08/2023 |
| 202308000037 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL SAN RAFAEL | 1/08/2023 | 202330363956 | 31/08/2023 |
| 202308000054 | N/A | SAVIA SALUD - METROSALUD | 1/08/2023 | 202330363956 | 31/08/2023 |
| 202308000096 | N/A | SAVIA SALUD - INTERGASTRO | 3/08/2023 | 202330363956 | 31/08/2023 |
| 202308000100 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL LA MARIA | 3/08/2023 | 202330363956 | 31/08/2023 |
| 202308000193 | N/A | SAVIA SALUD - HOSPITAL SAN VICENTE | 3/08/2023 | 202330363956 | 31/08/2023 |
| 202308000291 | N/A | SAVIA SALUD - HOPSITAL MANUEL URIBE ANGEL | 4/08/2023 | 202330363956 | 31/08/2023 |
| 202308000344 | N/A | SAVIA SALUD - ODONTOVIDA | 4/08/2023 | 202330363956 | 31/08/2023 |
| 202308000352 | N/A | SAVIA SALUD - REHAFINT | 4/08/2023 | 202330363956 | 31/08/2023 |
| 202308000357 | N/A | SAVIA SALUD - PREVENTIVA | 4/08/2023 | 202330363956 | 31/08/2023 |
| 202308000524 | 202330315846 | SAVIA SALUD EPS | 4/08/2023 | 202330363956 | 31/08/2023 |
| 202308000325 | 202330316015 | SAVIA SALUD EPS | 4/08/2023 | 202330363956 | 31/08/2023 |
| 202307001044 | N/A | SALUD TOTAL - FISINOVA | 25/08/2023 | 202330363957 | 31/08/2023 |
| 202308000203 | N/A | SALUD TOTAL - CEDOFI | 3/08/2023 | 202330363957 | 31/08/2023 |
| 202308000218 | N/A | SALUD TOTAL - HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACION | 3/08/2023 | 202330363957 | 31/08/2023 |
| 202308000498 | 202330308414 | SALUD TOTAL | 1/08/2023 | 202330363957 | 31/08/2023 |
| 202308000494 | 202330307815 | RED VITAL | 1/08/2023 | 202330363959 | 31/08/2023 |
| 202308000502 | 202330308554 | NUEVA EPS | 1/08/2023 | 202330363961 | 31/08/2023 |
| 202308000179 | 202330313265 | FAMISANAR | 3/08/2023 | 202330363962 | 31/08/2023 |

TABLA 13 – Fuente Base de datos reportes Supersalud – SAC

**REPORTE A LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD DE PORTABILIDADES SIN RESPUESTA POR PARTE DE LAS EPS RESPONSABLES – AGOSTO 2023**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **EPS Traslado** | **Fecha de solicitud** | **Radicado Salida Mercurio** | **Fecha reporte** |
| 202307000477 | AIC. ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA | 11/07/2023 | 202330326994 | 11/08/2023 |
| 202307001483 | AIC. ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA | 11/07/2023 | 202330326994 | 11/08/2023 |
| 202307000502 | AIC. ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA | 11/07/2023 | 202330326994 | 11/08/2023 |
| 202307000556 | COMFACHOCO | 12/07/2023 | 202330326996 | 11/08/2023 |
| 202307000552 | COMFACHOCO | 12/07/2023 | 202330326996 | 11/08/2023 |
| 202307000579 | COMFACHOCO | 12/07/2023 | 202330326996 | 11/08/2023 |
| 202307000580 | COMFACHOCO | 12/07/2023 | 202330326996 | 11/08/2023 |
| 202307000586 | COMFACHOCO | 12/07/2023 | 202330326996 | 11/08/2023 |
| 202307000391 | EMSSANAR | 10/07/2023 | 202330326997 | 11/08/2023 |
| 202307000988 | EMSSANAR | 19/07/2023 | 202330326997 | 11/08/2023 |
| 202307000956 | NUEVA EPS | 19/07/2023 | 202330326999 | 11/08/2023 |
| 202307001133 | AIC. ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA | 25/07/2023 | 202330352498 | 25/08/2023 |
| 202307001138 | AIC. ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA | 25/07/2023 | 202330352498 | 25/08/2023 |
| 202307000914 | COMFENALCO VALLE | 19/07/2023 | 202330352500 | 25/08/2023 |

Tabla 14 – Fuente Base de datos reportes Supersalud - SAC

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SECRETARÍA DE SALUD – AGOSTO 2023**



**Nota:** El reporte para el mes de agosto de calificadores, no fue realizado por la Subsecretaría de Servicio a la ciudadanía de Medellín.